

protergia

Επεξήγηση Λογαριασμού

Φυσικό Αέριο

Ο παρών λογαριασμός αποτελεί δείγμα και δεν είναι προς πληρωμή!

1 Λογαριασμος φυσικου αεριου

Σε αυτό το σημείο αναφέρεται το είδος του λογαριασμού: Έναντι ή Εκκαθαριστικός.

2 Στοιχεια λογαριασμου

Περιλαμβάνονται βασικές πληροφορίες του λογαριασμού και της παροχής όπως: ο Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), η Ωριαία δυναμικότητα (kWh/ώρα), ο Τύπος Μετρητή η Κατηγορία Πελάτη, Ο Τύπος Τιμολογίου, η Ημερομηνία έκδοσης, η Περίοδος Τιμολόγησης, οι Ημέρες Κατανάλωσης, το Ποσό Εγγύησης και ο Αύξων Αριθμός του λογαριασμού.

3 Προηγουμενο ανεξοφλητο ποσο

Προηγούμενες μη εξοφλημένες οφειλές. Σε περίπτωση που έχετε ήδη εξοφλήσει τις οφειλές αυτές, αγνοήστε το ποσό αυτό.

4 Το συνολο σας

Αφορά το συνολικό ποσό πληρωμής και περιλαμβάνει τις χρεώσεις του τρέχοντος λογαριασμού και τυχών προηγούμενες οφειλές. Σε περίπτωση που το ποσό είναι αρνητικό δεν έχετε καμία υποχρέωση στη Protergia για τον παρόντα λογαριασμό.

5 Πληρωμη εως

Αφορά την ημερομηνία λήξης πληρωμής του λογαριασμού.

6 Κωδικος πληρωμής σε τραπεζα

Αποτελείτε από 20 ψηφία και χρησιμοποιείται σε περίπτωση που θέλετε να εξοφλήσετε τον λογαριασμό σας στα ταμεία των τραπεζών ή μέσω e-banking.

7 Στοιχεια πελατη

Στο πεδίο αυτό θα βρείτε πληροφορίες αναφορικά με τα προσωπικά σας στοιχεία όπως αυτά έχουν δηλωθεί κατά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας.

8 Συγκεντρωτικη αναλυση λογαριασμου

Στο πεδίο αυτό απεικονίζεται η συγκεντρωτική ανάλυση όλων των χρεώσεων του λογαριασμού σας. Συγκεκριμένα:

Χρεωσεις προμηθειας: Η χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου υπολογιζόμενη επί της ποσότητας φυσικού αερίου που καταναλώθηκε.

Μειον αξια εναντι: Πίστωση της αξίας Φυσικού Αερίου που χρεώθηκε στον Έναντι λογαριασμό.

Χρεωση μεταφορας: Αφορά σε χρεώσεις που καθορίζονται από τους Συντελεστές Χρέωσης Χρήσης του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου βάσει του Κανονισμού Τιμολόγησης ΕΣΦΑ (ΦΕΚ 3181/4-1-2016) και των οριζόμενων στην υπ' αριθ. 352/2016 Απόφαση της ΡΑΕ.

Χρεωση διανομης: Οι χρεώσεις περιλαμβάνουν την Χρέωση Ενέργειας (υπολογιζόμενη επί της ποσότητας κατανάλωσης) & Χρέωση Δυναμικότητας (υπολογιζόμενη επί της δυναμικότητας του εγκατεστημένου μετρητή και της περιόδου κατανάλωσης) βάσει των αποφάσεων ΡΑΕ 346/2016 και 347/2016 (ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016).

ΕΦΚ: Ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ) (Ν. 3986/2011) χρεώνεται μόνο στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς, υπολογίζεται επί της κατανάλωσης φυσικού αερίου και υπόκειται σε Φ.Π.Α.

Φ.Π.Α. (6%): στις παραπάνω χρεώσεις.

Ειδικός τέλος 5% (ΔΕΤΕ): Χρεώνεται μόνο στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς, υπολογίζεται επί της αξίας του καταναλισκόμενου φυσικού αερίου προσαυξημένο με τη χρέωση του ΕΦΚ. Δεν υπόκειται σε χρέωση Φ.Π.Α.



ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.
ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ 8, ΠΑΡΑΔΕΙΣΟΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ Τ.Κ. 151 25
ΑΦΜ: 094316669 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 000757001000, Α.Μ.Σ.: 29ΧΜΥΤΙΛΙΝΕΟ5Α2
Εξυπηρέτηση Πελατών: Αγίου Λουκά & Ιερού 1 Παιονία, ΤΚ 19002, Αθήνα
Τηλ: 18311, 210 3448500, Fax: 210 3448555
www.protergia.gr, e-mail: cs@protergia.gr

Εξυπηρέτηση Πελατών
18311

1



**Λογαριασμός Φυσικού Αερίου
Τελικός**

000001

ΗΚΑΣΠ:	12345678901234
Ωριαία Δυναμικότητα (kWh/h):	207
Τύπος Μετρητή:	G16
Κατηγορία Πελάτη:	Εμπορικό
Τύπος Τιμολογίου:	ΒΑΣΙΚΟ Εμπορικό 072021
Ημερομηνία Έκδοσης:	25/11/2023
Περίοδος Τιμολόγησης:	03/10/2023 - 01/11/2023
Ημέρες Κατανάλωσης:	30
Ποσό Εγγύησης:	51,60 €
A/A Λογαριασμού:	1234567890123456789012
Επόμενη Καταμέτρηση:	01/12/2023

Προηγούμενο Ανεξόφλητο: 0,00 €

ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΣΑΣ: 90,93 €

ΠΛΗΡΩΜΗ ΕΩΣ: 18/12/2023

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ: RF12345678901234567890123

Στοιχεία Πελάτη

Όνομα/Επωνυμία:	
Διεύθυνση Παροχής:	
ΑΦΜ:	Δ.Ο.Υ.: Α' ΑΘΗΝΩΝ

Συγκεντρωτική Ανάλυση Λογαριασμού

Χρεώσεις Προμήθειας:	95,34 €
Χρέωση Μεταφοράς:	62,04 €
Χρέωση Διανομής:	30,72 €
Μείον Αξία Έναντι:	0,00 €
ΕΦΚ:	41,92 €
ΤΑΕ:	14,98 €
ΦΠΑ (6%):	4,70 €
Ειδικό Τέλος 5% (ΔΕΤΕ):	11,23 €
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΤΡΕΧΟΝΤΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ:	50,93 €



Χρήσιμες πληροφορίες

Δίκτυο (ΕΔΑ ΑΤΤΙΚΗΣ) - Πληροφορίες - Βλάβες: 800 11 11 330 / 11322 - www.edaattikis.gr

Δίκτυο (ΕΔΑ ΘΕΣΣ) - Βλάβες / Άμεση επέμβαση 10 302 - www.edathess.gr

Δίκτυο (ΕΔΑ ΘΕΣΣ) - Καταμέτρηση 11 151 για Θεσσαλονίκη και 11 152 για Θεσσαλία

Διαχειριστής ΔΕΣΦΑ www.desfa.gr

Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας & Υδάτων (ΡΑΑΕΥ) www.rae.gr

Υπάρχει η δυνατότητα υποβολής της ένδειξης μέτρησης στους διαδικτυακούς ιστότοπους: <https://edaattikis.gr/tools/counter> για την ΕΔΑ Αττικής και <https://www.edathess.gr/katavwrhsh-endeikshw-methth> για την ΕΔΑ Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας

Τρόποι Πληρωμής

- Στο διευρυμένο δίκτυο καταστημάτων Protergia
- Online στην ιστοσελίδα <https://www.protergia.gr>
- Μέσω της εφαρμογής μας **myprotergia**, με οποιαδήποτε τραπεζική κάρτα εκτός από Diners και American Express
- Μέσω τραπεζής (καταστήματα, ΑΤΜ, ΑΡΣ, web banking ή μέσω πάγιας εντολής τραπεζικού λογαριασμού)
- Στο δίκτυο καταστημάτων **COSMOTE & GERMANOS**

Δείτε αναλυτικά στην ιστοσελίδα μας, όλες τις συνεργαζόμενες τράπεζες και τους όρους πληρωμής: <https://www.protergia.gr/ekspthrethsh-pelatwn/troi-piirwmhs/>

Υποβολή Ερωτημάτων, Παραπόνων & Αντιρρήσεων

Για την υποβολή ερωτημάτων, παραπόνων και αντιρρήσεων καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311 ή επισκεφθείτε το www.protergia.gr. Οποιαδήποτε αντιρρήσεις για τις χρεώσεις του λογαριασμού σας, πρέπει να τα υποβάλετε μέχρι τη λήξη της προθεσμίας πληρωμής του επόμενου λογαριασμού κατανάλωσης.

Μπορείτε να βρείτε τον Κώδικα διαχείρισης αιτημάτων & παραπόνων καταναλωτών στην ιστοσελίδα μας www.protergia.gr ή να τον αποκτήσετε καλώντας το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311.

1 Ανάλυση λογαριασμού

Στο πεδίο αυτό γίνεται η ανάλυση των χρεώσεων του παρόντος λογαριασμού Φυσικού Αερίου. Ο λογαριασμός περιλαμβάνει τις παρακάτω χρεώσεις:

Χρεώσεις προμήθειας φυσικού αερίου: Η χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου υπολογιζόμενη επί της ποσότητας φυσικού αερίου που καταναλώθηκε.

Χρέωση παγίου

Ρυθμιζόμενες χρεώσεις: Περιλαμβάνουν τις Χρεώσεις Μεταφοράς που αφορούν σε χρεώσεις που καθορίζονται από τους Συντελεστές Χρέωσης Χρήσης του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου βάσει του Κανονισμού Τιμολόγησης ΕΣΦΑ (ΦΕΚ 3181/4-1-2016) και των οριζόμενων στην υπ' αριθ. 352/2016 Απόφαση της ΡΑΕ. Τις χρεώσεις διανομής οι οποίες περιλαμβάνουν την Χρέωση Ενέργειας (υπολογιζόμενη επί της ποσότητας κατανάλωσης) & Χρέωση Δυναμικότητας (υπολογιζόμενη επί της δυναμικότητας του εγκατεστημένου μετρητή και της περιόδου κατανάλωσης) βάσει των αποφάσεων ΡΑΕ 346/2016 και 347/2016 (ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016).

Φοροι και τέλη: Περιλαμβάνουν τον Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (ΕΦΚ), το Φ.Π.Α. 6% και το Ειδικό τέλος 5% (ΔΕΤΕ).

Σύνολο: Το σύνολο του λογαριασμού όπως προκύπτει από το άθροισμα των Χρεώσεων προμήθειας, της Χρέωσης Παγίου, των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων και των Φόρων και Τελών.

2 Μετρήσεις κατανάλωσης

Πίνακας με τις καταγεγραμμένες ενδείξεις του προηγούμενου και του τρέχοντος εκκαθαριστικού λογαριασμού καθώς και η διαφορά τους βάσει της οποίας χρεώνεστε.

1

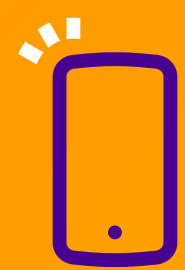
2

Ανάλυση Λογαριασμού								
Περίοδος Κατανάλωσης		Ημέρες	Nm ³	x	ΑΘΔ (kWh/Nm ³)	= kWh	Τιμ. Μον. (€/kWh)	Αξία (€)
Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου								
Από	Έως							
03/10/2023	31/10/2023	29	2.136,45		11,77271	25.151,76	0,06027	1.515,82 €
01/11/2023	01/11/2023	1	97,27		11,60994	1.129,28	0,07042	79,52 €
Χρέωση Παγίου					30 x 0,00 (€/μήνα) /30			0,00 €
Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις								
Χρεώσεις Μεταφοράς								
03/10/2023	31/10/2023					25.151,76	0,00236	59,36 €
01/11/2023	01/11/2023					1.129,28	0,00237	2,68 €
Χρεώσεις Διανομής								
03/10/2023	01/11/2023							
Χρέωση Ενέργειας						26.281,04	0,01564	10,90 €
Χρέωση Δυναμικότητας		30			1,16470€/kWh/h x 30/365 x 207,00			19,82 €
Φόροι και Τέλη								
ΕΦΚ								41,92 €
ΤΑΕ								14,98 €
ΦΠΑ 6%								4,70 €
Ειδικό τέλος 5% (ΔΕΤΕ)								11,23 €
ΣΥΝΟΛΟ								90,93 €

Μετρήσεις Κατανάλωσης					
Τελευταία	Ενδείξεις (Nm ³)	Διαφορά	Συντελεστής Διόρθωσης	Κατανάλωση (Nm ³)	Κατανάλωση kWh
237.639	Προηγούμενη 235.385	2254	0,991	2.233,71	26.281,04

protergia

**Χρειάζεσαι Βοήθεια;
Κάλεσέ μας**



18311

(Τα κόστη καθορίζονται σύμφωνα με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους του παρόχου)

Ανακάλυψε όλα τα προγράμματά μας
και μάθε περισσότερα για το μέλλον της
ενέργειας στο protergia.gr

Ακολούθησέ μας

